

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和4年2月26日

事業所名：こども発達支援センターもも

保護者等数(児童数)：13(14) 回収数：13 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%			15%	・実際の活動状況を目にしたことがないのでよくわからない。(人数に対して広さが良いか、など)	法定された面積は遵守しており、共用部分の活用も行なっています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92%			8%	・実際の活動状況を目にしたことがないのでよくわからない。	次年度からは定期的な見学会を実施予定です
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	69%	15%	8%	8%		家族支援についてコロナの状況を見つつ再開していきます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	92%	8%				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害にのらない子どもと活動する機会があるか	56%	6%		15%		いちごこども園との交流を今後も続けていきます
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	15%				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	77%	15%	8%		・主任からの説明は受けたが、管理者(専門員)からの説明は省かれていたように思える。	児童発達支援管理責任者を中心に実施しています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	46%	31%	8%	15%	・よくわかりません。 ・前年度よりも少ない(全くない)と感じている。コロナのためとも思えない。	ペアレントプログラムについて順次実施していきます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	8%			・連絡帳等で日中の活動や様子を教えて頂き、自宅以外の状況も知ることが出来るので発達の状況等わかりやすいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	15%	8%		・最近ない。	モニタリングの機会を通じて実施しています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	15%	15%	31%		コロナの状況を見つつ次年度は開催を検討しています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	77%	8%		15%		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77%	15%		8%	・ハグノートにて、きめ細かい情報を頂いていると思う。		

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	69%	8%		23%	・自己評価は目にしたことがない。	昨年度よりホームページに掲載しています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	77%	15%		8%	・職員の皆さんの間では、大いに情報共有して頂いて構わないと思う。 ・自分が発信したつもりのない情報を他の方が知っていた…という事例がある。	職員間での情報管理について改めて周知します
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	92%		8%			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%			8%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%			・毎日通所することを楽しみにしていて、楽しかったと自宅で話しています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	77%	23%			・感謝はしているが、改善の余地はあると思う。	より良い支援になるよう改善していきます