

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和7年2月27日

事業所名 : こども発達支援教室すもも

保護者等数(児童数):12(12) 回収数:10 割合:83.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	ロッカーやタオル掛けなどに本人のマークが貼られておりわかりやすいと思う。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	苦手なところや伸びてほしいところがきちんと反映されていた。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害にのない子どもと活動する機会があるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎日違った活動で季節を感じられるものもあって良い。	
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80.0%	0.0%	10.0%	10.0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	連絡帳や登降園時に情報を共有できていると思う。	

者への説明等	⑯	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	家での困りごとにアドバイスをしていただき助かっている。	
	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	土曜療育やお話会に参加している。	
	⑱	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	急な相談事にも丁寧に対応していただいている。	
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	電話でも連絡が取れるので安心。	
	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%	毎月のお便りで活動の様子や今後の予定が確認できている。	
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時の対応	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%		
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	毎日訓練が行われている。	
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	「先生、行く」と毎日とても楽しみにしている。	
	㉕	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつもお世話になります。ありがとうございます。 ・大変満足している。	
その他							・利用した日はハグノートにどういう活動をしたか書いてもらえるので教室での支援内容や子どもの様子がよくわかります。毎日色々な活動が取り入れられていて子どもも楽しいだろうなと思います。 ・ハグノートの昼食の欄に食べた量を書いてもらえるといいなと思います。 ・うちの子どもは言葉が遅く、言葉の滑舌も悪いが、その部分に対して先生たちがどう関わっているか、どう評価しているのかという点が見えにくいかなと思います。	