

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表: 令和4年2月26日

事業所名: こども発達支援教室すもも

保護者等数(児童数): 7(8) 回収数: 7 割合: 88%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	29%			・OT療育を復活して欲しい。 ・子ども単独の時は職員の数 が足りているのかなと思う時 がある。	・正規採用職員の配置を増員 しており次年度に向けてさらに 増員を計画しています
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	71%	14%		14%	・本人にとってはわかりや すい環境だと思うが、そ の他はよくわからなかつ た。	・環境配慮を今後も検討してい きます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	86%	14%			・マットがめくれ上がりやすい箇所があり、危 険を感じる。 ・給食後、残飯が落ちていることが時々あ る。	・マットは新調しました
適切 な支 援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				・面談の中で、話し合っ て計画を立ててくれている と思う。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	57%	14%		29%	・地域支援の内容がわか らなかった。	・低年齢の利用児の増加によ り地域支援が生じにくい状況に なっています
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86%			14%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%				・色々と内容を変えて活 動を展開していると思う。 ・活動はいつも楽しそうに 取り組んでいると思う。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害にのらない子どもと活動する機会があるか	33%	50%		17%	・あまり機会があるとは思 わなかった。 ・運動会、発表会はある が、あまり多いとは思わ ない。	・年齢層から交流を行う機会 は少ないが、コロナが落ち着 いたら過去に行っていた交流 について再開することを検討 しています
保 育	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・最初に丁寧な説明が あった。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	86%			14%	・最初に丁寧な説明が あった。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	86%	14%			・一度案内があった。 ・6回に分けて予定されて おり、内容に期待してい る。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	71%	29%			・ノートや口頭で単独の時の様子を細かく伝 えてくれている。 ・子どもに対してどのような対応を取るべき か、先生方の考えを教えて欲しい。 ・先生にいつでも相談ができるため、一人で 悩むことがなくなった。	

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	29%			・よく面談の機会を設けてくれていると思う。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	14%	57%	14%	・コロナ禍なので仕方ないと思う。	・親子通園を通じて保護者同士の繋がりが生じやすい部門ではあるものの、ペアレントプログラムなど保護者同士がより交流する機会の確保を行っています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86%			14%	・毎月丁寧におたよりを作成してくれている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	86%			14%		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	86%	14%				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%					