

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和3年2月26日

事業所名：こども発達支援センターもも

保護者等数(児童数)：19 回収数：18 割合：89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	13%			走ったりする時にもう少し広いといいなと思う。	最低基準は満たしているものの、より広い場所での活動についても検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%			十分だと思う。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89%			11%	十分だと思う。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				細かい所までよくみてくれています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83%			17%	具体的だと思います。ガイドラインに目を通したことがありません。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	6%				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	94%	6%				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害にのらない子どもと活動する機会があるか	83%		6%	11%	午後からの利用しかしていないので機会がない。	次年度以降午後からの利用はなくなります。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				とても丁寧だと思う。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%				とても丁寧だと思う。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	72%	11%		17%	とても丁寧だと思う。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%			お互いに十分な時間が取れていないと思う。子どもの様子をよく見ている。成長した事アドバイスなど気付いた時にすぐ話ができるので相談しやすい。とても丁寧だと思う。	伝達の影響のある送迎のあり方見直しを検討しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%			とても丁寧だと思う。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78%	11%	6%	6%	とても丁寧だと思う。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%			11%	小さなことを相談するのが申し訳ないと思ってしまうほど対応がとても早く丁寧です。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				十分だと思う。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				十分だと思う。	

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%				十分だと思う。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	89%			11%	防災訓練はされていると思うが、誰が何をするかわからない世の中、防犯訓練は十分にやられているのでしょうか。定期的な避難訓練をしているので、子どももどう行動すれば良いかわかりやすい。十分だと思う。	職員間について共有しているが、保護者にも広げられるように検討しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	6%		11%	午後のみ利用なので訓練を受けていない。	次年度以降午後からの利用はなくなります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	11%		6%	親はとても楽しみにしている。毎週1回のももを楽しみに幼稚園を頑張っている。月曜日のみ利用だがすごく楽しみに通っている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				大満足。これからも活用していきたい。娘が変わりました。大変満足しています。	